

Refugio de mascotas Adoptable

Fanny Mac Caddon

Resumen del proyecto



El producto:

Web de refugio de mascotas que facilita y agiliza el proceso de adopción de las mismas.



Duración del proyecto:

Septiembre – Octubre 2022



Resumen del proyecto



El problema:

Los refugios de mascotas suelen tener sobrepoblación de animales que necesitan un hogar y no disponen de los recursos necesarios (voluntarios, dinero para gastos, etc.) para enfrentar su tarea.



El objetivo:

Diseñar un sitio web que provea una mejor experiencia de adopción al brindar información necesaria a los posibles adoptantes y facilitar la comunicación con el refugio.

Resumen del proyecto



Mi función:

Diseñadora UX/UI.



Responsabilidades:

Investigación de usuarios, creación de personas, creación de esquemas, creación de prototipos de baja y alta fidelidad.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personajes
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

Investigación sobre los usuarios: Resumen



Realicé entrevistas, creé mapas de empatía y personas para entender las necesidades y frustraciones de los usuarios para quienes estaba dirigido el diseño de la web. Se descubrió principalmente una falta de conexión entre los refugios y los adoptantes potenciales, ya que las webs de los refugios suelen tener una experiencia de usuario bastante pobre.

Investigación sobre los usuarios: Puntos débiles

1

Falta de información

No hay una explicación clara de cómo funciona el proceso de adopción, posibles costos, etc.

2

Falta de confianza

Debido a la falta de recursos, las webs suelen tener un diseño desprolijo y anticuado. Esto genera desconfianza en los usuarios.

3

Falta de comunicación

No hay patrones de comunicación efectiva que mejoren la conexión entre el refugio y los adoptantes.

Personaje: Ivana

Planteamiento del problema:

Ivana es una abogada que necesita adoptar una mascota de refugio porque quiere contribuir a disminuir el sufrimiento animal según sus posibilidades y transmitir buenos valores a sus hijos.



Ivana

Edad: 48

Educación: Universitaria

Ciudad natal: Buenos Aires

Familia: Esposo y 2 hijos

Ocupación: Abogada

“Quiero transmitir valores de cuidado desinteresado y empatía por otros seres vivos a mis hijos”

Objetivos

- Poder elegir una mascota adecuada para su vivienda y familia
- Atravesar un proceso de adopción simple pero correcto para todos los interesados

Frustraciones

- “El proceso de adopción es largo y complicado”
- “Cuando me comunico con una protectora, me tratan con sospecha, como si asumieran que soy una mala persona. Eso desanima mi deseo de adoptar”

Ivana es una abogada de Buenos Aires que se identifica como mujer. Vive con su esposo y sus dos hijos en un departamento. Ivana quiere encontrar un refugio de animales que facilite el proceso de adopción de una mascota sin descuidar las exigencias que dicho acto debe contemplar.

Mapa de recorrido del usuario

Es necesario mejorar la arquitectura de la información para promover la adopción de mascotas.

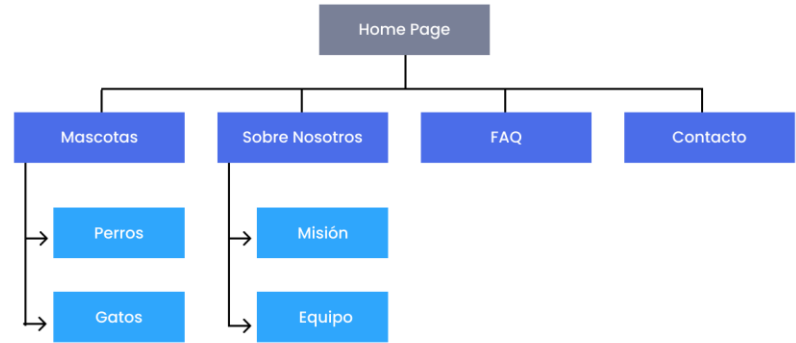
Persona: Ivana

Atravesar un proceso de adopción de mascotas simple y seguro para todos.

ACCIÓN	Explorar las en adopción	Eligir una mascota	Iniciar el proceso	Conocer la	Completar la adopción
LISTA DE	<ul style="list-style-type: none">• Explorar las disponibles para adoptar• Filtrar perros/gatos	<ul style="list-style-type: none">• Leer las de las mascotas• Seleccionar una	<ul style="list-style-type: none">• Hacer clic en el "Adoptarme"• Completar un formulario para iniciar el proceso adopción	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar un encuentro para conocer a la y hablar con un voluntario del	<ul style="list-style-type: none">• Confirmar el deseo adoptar la mascota• Firmar un contrato adopción
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	<ul style="list-style-type: none">• Entusiasmada• Contenta	<ul style="list-style-type: none">• Optimista	<ul style="list-style-type: none">• Feliz• Ansiosa	<ul style="list-style-type: none">• Confiada• Inquisitiva	<ul style="list-style-type: none">• Contenta• Aliviada• Entusiasmada
OPORTUNIDADES MEJORA	<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de varios filtros a la como tamaño y	<ul style="list-style-type: none">• Incluir nombre y en las imágenes	<ul style="list-style-type: none">• Botón "Adoptarme" más atractivo y ubicado en un lugar central• Formulario no muy largo	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar un intervalo de fechas y horarios	<ul style="list-style-type: none">• Brindar una ficha información de la mascota y recomendaciones cuidados

Mapa del sitio

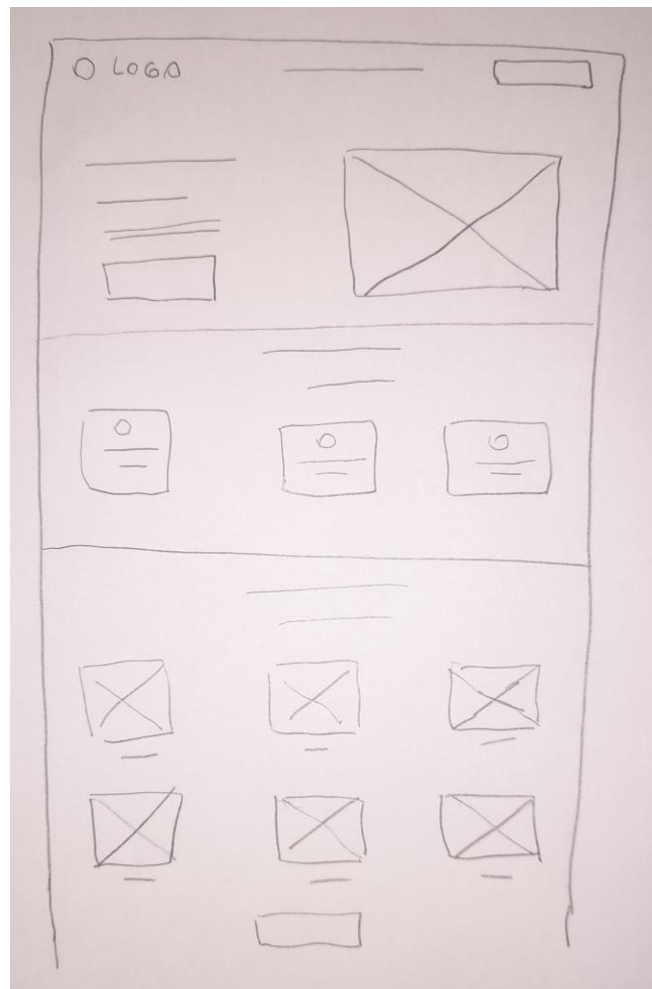
Diagrama con el mapa del sitio para estructurar claramente los contenidos de la web.



Esquemas de página en papel

Fase inicial del diseño

hecho en papel, con prioridad colocada en brindar información general sobre el proceso de adopción en la página de inicio.



Esquemas de página digitales

Esbozo general sobre el proceso de adopción para estimular la decisión de los posibles adoptantes



Visualización simple del proceso

Imágenes atractivas sobre la experiencia

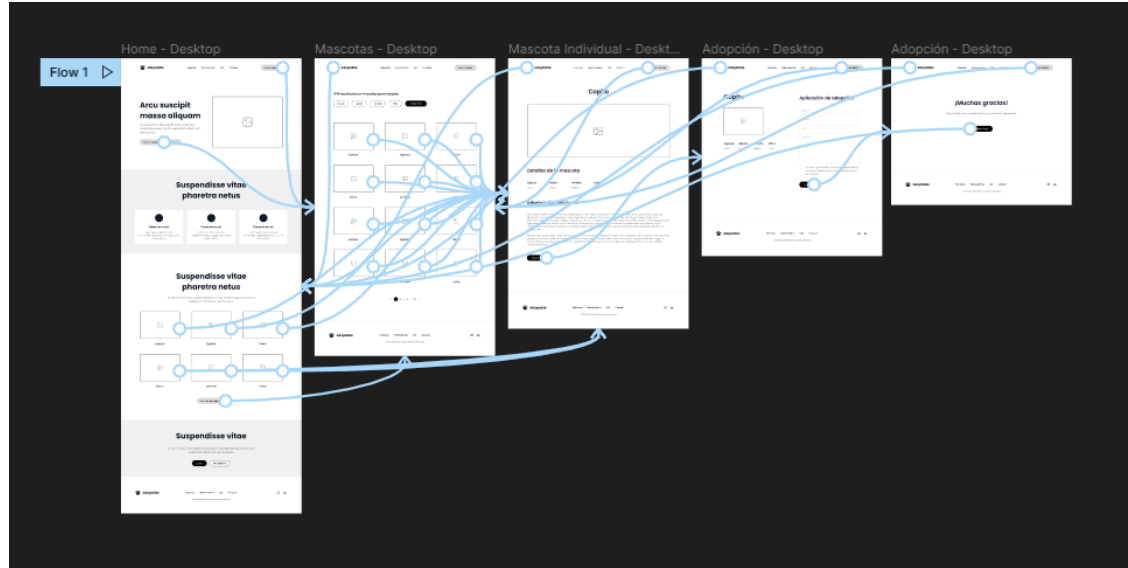
Esquema de página digital variación o variaciones del tamaño de pantalla

Versión móvil del esquema
digital de la página de inicio



Prototipo de baja fidelidad

[Enlaces a prototipos de baja fidelidad](#)



Estudio de facilidad de uso: Parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de facilidad de uso no moderado



Ubicación:

Argentina, remoto



Participantes:

5 participantes



Duración:

15 minutos

Estudio de facilidad de uso: Hallazgos

Escribe una introducción de una o dos oraciones para los hallazgos compartidos a continuación.

1

Información

Los usuarios expresaron querer conocer el sexo de los animales antes de entrar a su perfil

2

Diseño

Diseño simple y atractivo que mejora la experiencia de usuario

3

Comunicación

Inicio de comunicación con el refugio más eficiente

Perfeccionamiento el diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

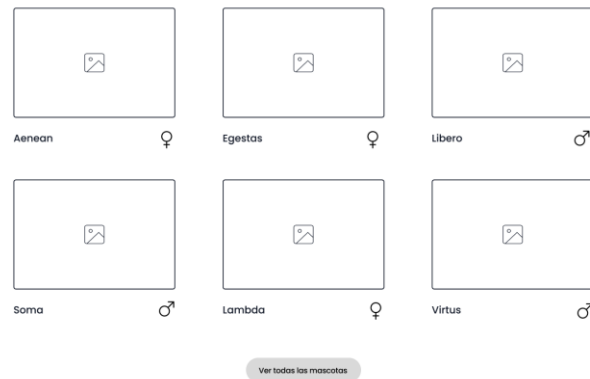
Maquetas

Ejemplo de mejora implementada después del estudio de facilidad de uso

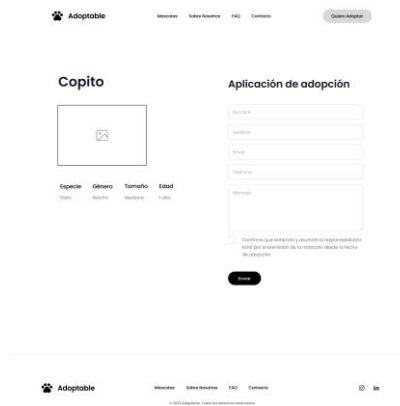
Antes del estudio de facilidad de uso



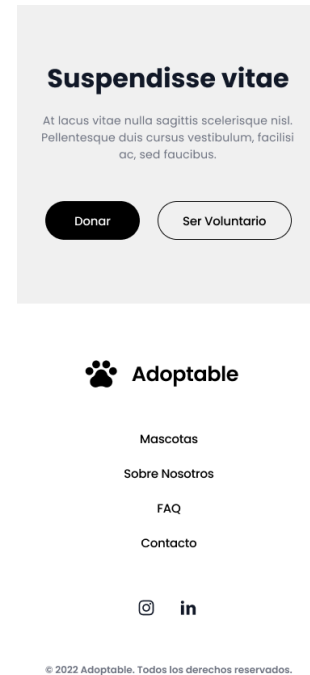
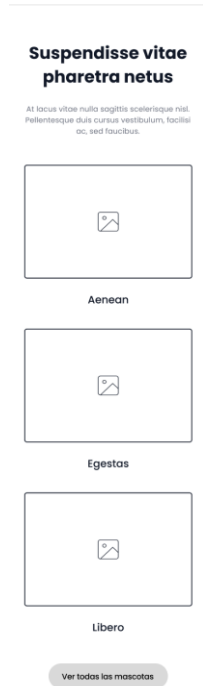
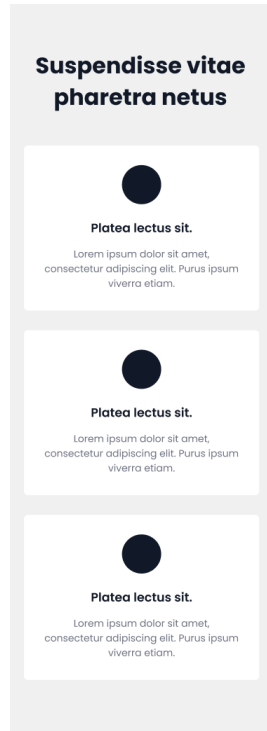
Después del estudio de facilidad de uso



Maquetas: Tamaño de pantalla original

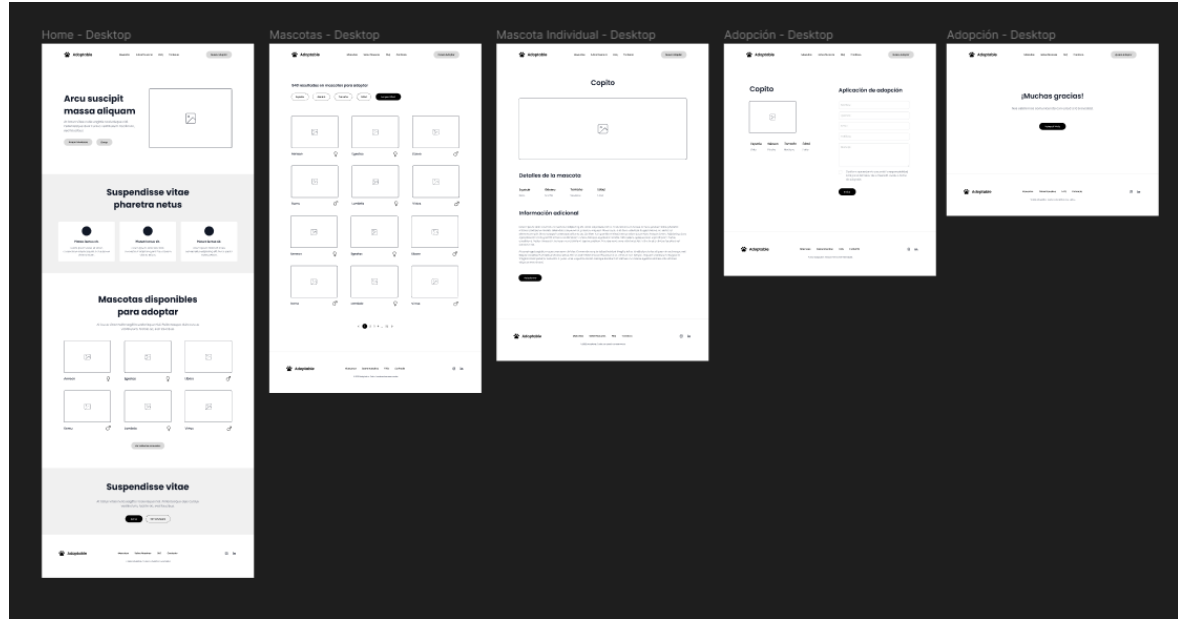


Maquetas: Variaciones del tamaño de pantalla



Prototipo de alta fidelidad

[Enlace a prototipo de baja fidelidad](#)



Consideraciones de accesibilidad

1

Fuente clara y tamaños mínimos para asegurar legibilidad.

2

Uso de imágenes e íconos para facilitar la aprehensión de la información.

3

Contraste de colores adecuado para que los usuarios tengan una buena experiencia al interactuar con la web.

Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

Mejorar el diseño de la web de un refugio de mascotas puede ayudar a ordenar a información de una manera eficaz para que los usuarios tengan una experiencia agradable y así terminen por decidir adoptar una mascota.



Qué aprendí:

Aprendí que el diseño puede tener un impacto positivo en la sociedad, ya que un buen diseño genera confianza en los usuarios y facilita la aprehensión de la información. En este ejemplo particular, un diseño adecuado puede ayudar a fomentar la adopción de mascotas de refugio.

Próximos pasos

1

Realizar un nuevo estudio de usabilidad luego de haber probado el nuevo diseño para medir el nivel de conversión del mismo en comparación con el diseño anterior.

2

Implementar una funcionalidad que permita a los usuarios dejar sus comentarios sobre el proceso de adopción y solicitar sugerencias de mejora.

¡Pongámonos en contacto!



Gracias por tomarse el tiempo en revisar mi trabajo. Si desea ponerse en contacto conmigo, puede hacerlo a través de los siguientes medios:

Email: hello@anniemacdesigns.com
Website: www.anniemacdesigns.com